

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Apartment Hannover Top Citylage (53QM).**

Mit Ihrer Reservierung und Buchung akzeptieren Sie die Reservierungsbedingungen von Apartment Hannover Top Citylage (53QM). Die nachfolgend aufgeführten Bedingungen gelten für alle Reservierungen und Buchungen. Apartment Hannover Top Citylage (53QM) hat das Recht die Bedingungen jederzeit zu ändern. Bereits getätigte Buchungen und Reservierungen bleiben hiervon unberührt.

### **1. Preise**

Die Preise der Ferienwohnung gelten pro Nacht und sind abhängig von der Anzahl der Gäste. Die Standardbelegung gilt für bis zu 2 Personen.

Der Mindestaufenthalt ist von den Reisedaten abhängig und beträgt in der Regel eine Nacht.

### **2. Reservierung**

Auf unserer Webseite können Sie sich über das Vermietungs- und Preisangebot informieren. Für eine Reservierung steht Ihnen das Buchungsformular zur Verfügung.

In Abhängigkeit vom Buchungszeitraum und der Gesamtsumme kann Apartment Hannover Top Citylage (53QM) eine Anzahlung verlangen. Die Anzahlung wird im Moment der Buchung/Reservierung fällig und kann per Kreditkarte oder optional per Banküberweisung oder Paypal bezahlt werden. Die Anzahlung wird von der Gesamtsumme der Buchung/Reservierung abgezogen, 14 Tage vor Anreise zahlt der Gast den Restbetrag sofern nichts anderes vereinbart wurde. Nach Zahlungseingang senden wir dem Gast per E-Mail eine Bestätigung.

### **3. Stornierungen**

Stornierungen müssen an Apartment Hannover Top Citylage (53QM) grundsätzlich in Textform per E-Mail an [info@apartment-hannover.net](mailto:info@apartment-hannover.net) oder per Faxnummer +49 511 80904683 erfolgen. Apartment Hannover Top Citylage (53QM) wird dem Gast die Stornierung schriftlich per E-Mail oder Fax bestätigen. Apartment Hannover Top Citylage (53QM) behält es sich vor ab dem 14. Tag vor der Anreise eine Stornierungsgebühr in Höhe von 90% des Gesamtpreises der Reservierung zu erheben.

Anzahlungen werden dem Gast, unter Berücksichtigung der jeweils für die Buchung/Reservierung geltenden Stornierungsbedingungen, zurückerstattet. Im nicht anzunehmenden Fall, dass ein gebuchtes Apartment oder Studio oder eine Ferienwohnung nicht zur Verfügung steht, muss Apartment Hannover Top Citylage (53QM) ein Apartment, Studio eine Ferienwohnung mit dem gleichen Qualitätsstandard und in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit als Alternative anbieten. Sollte der Gast mit dem alternativ vorgeschlagenen Apartment nicht einverstanden sein und sich auch für kein anderes Apartment von Apartment Hannover Top Citylage (53QM) entscheidet, ist Apartment Hannover Top Citylage (53QM) nicht berechtigt eine Stornierungsgebühr zu verlangen. In diesem Fall wird Apartment Hannover Top Citylage (53QM) die Anzahlung komplett erstatten.

### **4. Kreditkartennutzung**

Apartment Hannover Top Citylage (53QM) wird die vom Gast übermittelten Kreditkartendaten ausschließlich dafür verwenden um die Buchung/Reservierung gegen Stornierungen zu garantieren, je nach Buchung/Reservierung die Anzahlung einzuziehen und zur Absicherung gegen vom Gast verursachte Schäden am Apartment oder Studio oder der Ferienwohnung während seines Aufenthaltes. Dies erfolgt im Sinne und in Bestimmung der dafür geltenden Regelungen. Die vom Gast übermittelten Kreditkarteninformationen werden von Apartment Hannover Top Citylage (53QM) in keiner Personendatenbank gespeichert. Apartment Hannover Top Citylage (53QM) behält es sich vor, die Kreditkarte zu nutzen um eventuelle vom Gast mutwillig herbeigeführte oder/und verursachte Schäden während des Aufenthaltes im Apartment oder Studio oder der Ferienwohnung zu begleichen.

### **5. Bezahlung**

Der Gast bezahlt spätestens beim Check-In den Gesamtbetrag in Bar, per Kreditkarte oder per EC-Karte in Euro. Bereits vorab geleistete Anzahlungen werden mit dem Gesamtbetrag verrechnet. Ausführliche Informationen zu unseren Zahlungsdetails erhalten Sie mit der Reservierungs-/Buchungsbestätigung.

## **6. Kaution**

Apartment Hannover Top Citylage (53QM) behält es sich vor vom Gast eine Kaution zu verlangen. Dies gilt insbesondere für Gruppenreisen, Junggesellen- und Junggesellinnenabschiede. Die Kautionshöhe beträgt 100€. Die Kaution ist bei Anreise/Check-In in Bar oder per Kreditkarte zu hinterlegen. Die Kaution wird bei Abreise/Check-Out, vorbehaltlich einer schadensfreien Rückgabe des Apartment, Studios oder der Ferienwohnung dem Gast rückerstattet.

## **7. Schäden am Objekt**

Jeglicher Schaden der im in der Ferienwohnung oder an Gegenständen in der Ferienwohnung entsteht, muss Apartment Hannover Top Citylage (53QM) sofort gemeldet werden. Der Gast ist für den von ihm verursachten Schaden in vollem Umfang verantwortlich und haftend. Es gilt das Verursacherprinzip. Entstandene Schäden werden mit der geleisteten Kaution des Gastes verrechnet. Entstandene Schäden müssen vom Gast in Bar oder per Kreditkarte bei Abreise/Check-Out bezahlt und ausgeglichen werden.

## **8. Reinigungsservice**

Am Tag der Ankunft wird die Ferienwohnung geputzt und mit frischen Handtüchern und Bettwäsche ausgestattet. Für weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung. Am Abreisetag muss die Ferienwohnung in einem ordentlichen Zustand verlassen werden. Im Fall der Nichtbeachtung durch den Gast wird eine Gebühr von der Kautionssumme einbehalten.

## **9. Handtücher und Bettwäsche**

Frische Handtücher und Bettwäsche werden am Ankunftstag zur Verfügung gestellt. Ein kleines und ein großes Handtuch pro Gast und Aufenthalt.

## **10. Inklusivservices**

Apartment Hannover Top Citylage (53QM) stellt das Apartment mit allen beschriebenen Annehmlichkeiten zur Verfügung. Falls bei Anreise etwas von der angegebenen Ausstattung fehlen sollte oder funktionsuntüchtig sein, wird Apartment Hannover Top Citylage (53QM) dieses so schnell wie möglich ersetzen. Sollte Apartment Hannover Top Citylage (53QM) dem nicht Folge leisten, kann der Gast Entschädigung verlangen.

## **11. Hausordnung**

Es ist wichtig, dass Sie die folgende Hausordnung beachten:

### **a.) Lärm**

Bitte überschreiten Sie den normalen Lärmpegel nach 22:00 nicht und achten Sie auf die Zimmerlautstärke.

Partys sind nicht gestattet. Dies gilt insbesondere für Gruppenreisen, Junggesellen- und Junggesellinnenabschiede.

Machen Sie keinen Lärm auf dem Balkon oder der Terrasse des der Ferienwohnung. Bitte respektieren Sie die Ruhe der Nachbarn.

### **b.) Sicherheit**

Schließen Sie immer die Tür zur Straße. Stellen Sie sicher, dass die Tür nach dem Öffnen wieder sicher geschlossen wird.

Bitte verschließen Sie die Terrassentür und die Fenster immer sicher und zu jeder Zeit, wenn Sie die Ferienwohnung verlassen.

### **c.) Müll**

Hinterlassen Sie keinen Müll, Abfall oder Unrat im Hausflur, Eingang oder vor dem Haus.

### **d.) Rauchen**

Unsere Ferienwohnung ist eine reine Nichtraucherwohnung. Alle Zimmer sind vollständig rauchfrei.

Das Rauchen in der Ferienwohnung ist nicht gestattet.

Sie können auf dem Balkon rauchen. Bitte werfen Sie Ihre Zigarettenkippen in einen Aschenbecher!

Sollte in der Ferienwohnung geraucht werden ist eine spezielle Reinigung erforderlich und wird dem Gast mit EUR 150.- in Rechnung gestellt.

**e.) Beleuchtung**

Schalten Sie bitte alle Lichter aus wenn Sie das Apartment, das Studio oder die Ferienwohnung verlassen. Der Umwelt zuliebe.

**f.) Verhalten & Benehmen**

Dem Gast steht die Ferienwohnung nur für den Nutzen zur Verfügung für den sie bestimmt ist.

Jeder Gast hat die Pflicht die allgemeingültigen Regeln im Umgang mit anderen Menschen beachten.

Sollten diese allgemeingültigen Regeln des Nebeneinanderlebens mit anderen Menschen nicht beachtet werden, so hat Apartment Hannover Top Citylage (53QM) das Recht, den Gast zum Verlassen der Ferienwohnung aufzufordern. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist hiervon ausgeschlossen.

**12. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Sie haben Fragen zu den unseren Geschäftsbedingungen?  
Sprechen Sie uns gerne an!

Apartment Hannover Top Citylage (53QM)

Carsten Beims  
Adelheidstraße 20  
30171 Hannover

Telefon: +49 511 95484499

Email: [apartment.hannover@gmx.de](mailto:apartment.hannover@gmx.de)